

# FAQ's Erlebniswochen Telfs

## Online Zahlung

Warum gibt es keine Möglichkeit der Online Überweisung oder PayPal Zahlung?

Das Online-Anmeldesystem ist ein externes Produkt, das bestimmte Funktionen nicht bietet. Online-Zahlungen verursachen zusätzliche Kosten und einen hohen Verwaltungsaufwand. Die Teilnahmegebühren sind meist gering, wodurch die Kosten für Online-Zahlungen unverhältnismäßig hoch wären. Um dir den Weg ins Büro zu ersparen, kannst du ein Guthaben im Büro einzahlen, das im weiteren Verlauf für Buchungen genutzt werden kann. Das Guthaben kann jederzeit in bar im Erlebniswochen-Büro wieder ausgezahlt werden.

## Konto Online System

Warum kann ich kein Konto für mehrere Kinder anlegen und die Veranstaltungen gemeinsam buchen?

Das Online-Anmeldesystem ermöglicht keine übergeordneten Konten für mehrere Kinder. Aufgrund der begrenzten Teilnehmerzahl und der Fairness bei der Platzvergabe sind Sammelanmeldungen zudem problematisch. Des Weiteren wären spezielle Anforderungen (Allergien, Alterskategorien, etc.) bei Sammelbuchungen schwer zu überprüfen. Es gibt leider keine Alternative zur Erstellung eines Kontos für jedes einzelne Kind.

## Einsicht Guthaben

Warum können Eltern online keine Einsicht in vorhandene Guthaben nehmen?

Aktuell zeigt das Edoobox-Konto eines Kindes keine Guthaben oder Rückstände an. Dieses Problem könnte zukünftig von den Software-Entwicklern behoben werden. Man kann sich jedoch jederzeit während der Öffnungszeiten an das Erlebniswochen-Team wenden. Wir geben gerne Auskunft über den aktuellen Kontostand und geben Hilfestellung beim Buchungsvorgang. Teilnehmer werden automatisch per E-Mail informiert, wenn das Guthaben aufgebraucht ist.

## Teilnehmer/-innen-Zahl bei Veranstaltungen

Warum gibt es nicht mehr Plätze bei gewissen Veranstaltungen?

Die maximale Teilnehmerzahl wird von den Veranstaltern festgelegt. Faktoren wie unter anderem der Betreuungsschlüssel, verfügbare Sitzplätze in Hinblick auf den Personentransport, Raumgröße oder die Art der Veranstaltung beeinflussen die max. Teilnehmer/-Innen-Zahl. Wir versuchen, beliebte Veranstaltungen häufiger anzubieten oder die Teilnehmerzahl zu erhöhen, soweit es möglich / beeinflussbar ist und im Budgetrahmen liegt.

## Angebote für Jüngere

Warum gibt es nicht mehr Angebote für Jüngere (1- 5 Jährige)?

Die Altersbegrenzungen werden von den Veranstalter/-innen festgelegt und ergeben sich meist aus Erfahrungswerten und der Einschätzung der Veranstalter/-innen, für welche Altersgruppen die Veranstaltung als sinnvoll und durchführbar erachtet wird.

Für Veranstaltungen der Zielgruppe der 1-5 Jährigen sind in der Regel pädagogisch geschulte Betreuungspersonen erforderlich, die die örtlichen Vereine und Einrichtungen nicht bereitstellen können.

Da die örtlichen Kindergärten in den Sommermonaten teils geöffnet haben und eigene Betreuungsangebote zur Verfügung stellen, gibt es leider weniger Erlebniswochen-Veranstaltungen für die Zielgruppe der 1-5 Jährigen.

## Tagesausflüge

Warum gibt es nicht mehr Tagesausflüge oder ganztägige Erlebniswochen-Veranstaltungen, um berufstätige Eltern besser zu entlasten?

Die Erlebniswochen setzen sich zum Ziel, Kindern unabhängig vom Einkommen der Eltern einen abwechslungsreichen und erlebnisreichen Sommer zuhause zu bieten. Wir sind bestrebt, einen erschwinglichen Veranstaltungsmix mit pädagogischem Mehrwert zu organisieren, bei welchem für jeden und jede Altersstufe etwas Interessantes dabei ist. Die Kinder sollen die Möglichkeit erhalten Neues auszuprobieren und in diverse Sport-, Kultur-, Wissenschafts-, oder Kunstaktivitäten reinzuschmecken und Einblicke in die vielfältige Vereinsstruktur in Telfs zu erhalten. Obwohl es im Rahmen der Erlebniswochen vereinzelt halbtägige oder sogar ganztägige Veranstaltungen gibt, so sind die Erlebniswochen dennoch kein klassisches Betreuungsangebot und verfolgen auch nicht diese Zielsetzung, dafür gibt es andere Betreuungsangebote (Sommeraktion Wildmoos, etc.).

## Broschüre

Die Informationen in der Erlebniswochen-Broschüre stimmen manchmal nicht mit den Informationen im Online-Portal überein (nicht alle Veranstaltungen sind abgebildet, die Termine / Uhrzeiten sind anders, etc.). Warum?

Die Broschüre bietet einen Überblick über die geplanten Veranstaltungen und wird jährlich neu erstellt und gedruckt. Änderungen nach dem Drucktermin (und zusätzlich eingemeldete Veranstaltungsangebote) können nur im Online-Portal berücksichtigt werden, daher können Informationen abweichen. Die aktuellsten Informationen findest du immer im Online-Portal.

## Telefonische Erreichbarkeit außerhalb der Büroöffnungszeiten

Warum erreiche ich die MitarbeiterInnen außerhalb der Öffnungszeiten des Erlebniswochen-Büros nicht sofort?

Während der Erlebniswochen gibt es über 150 Veranstaltungen von Montag bis Samstag zwischen 8:00 und 20:00 Uhr. Daher ist es nicht möglich, während aller Veranstaltungen telefonisch erreichbar zu sein. Wir bemühen uns, alle Anfragen so gut und schnell wie möglich zu beantworten.